

# Kategorizace zařízení agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky ČR 2017 - 2023

## Obsah

Předmluva: .....	1
1. Úvod .....	2
2. Terminologie.....	2
3. Kategorie zařízení agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky ČR .....	3
4. Třídy zařízení agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky ČR .....	3
5. Metodika udělování certifikátu a značky .....	4
6. Postup získání certifikátu a značky .....	5
7. Organizační zabezpečení udělení certifikátu a značky .....	5
8. Podmínky platnosti certifikátu a značky.....	6
9. Dovolena na statku – povinná kritéria .....	7
10. Dovolena na venkově – povinná kritéria .....	10
11. Zážitky na venkově – povinná kritéria .....	14
12. Zážitky v regionech – povinná kritéria.....	15
13. Akceptace pravidel – součást žádosti a čestného prohlášení .....	16

## Předmluva:

Návrh Kategorizace zařízení agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky ČR vznikl jako důsledek revize a úpravy doposud používaných standardů ubytování v soukromí (platných do roku 2016), kde bylo úzce provázáno ubytování v soukromí a doplňkové služby charakteristické pro agroturistiku a venkovskou turistiku. Tento stav již nevyhovoval vývoji v tomto segmentu služeb. Kategorizace zařízení agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky ČR je navržena tak, aby se stala „nadstavbou“ nejenom pro ubytování v soukromí, ale i pro ubytovací zařízení s větší kapacitou a rovněž pro zážitkové programy bez ubytování.

## 1. Úvod

Kategorizaci zařízení agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky ČR sestavil Svaz venkovské turistiky a agroturistiky, z.s. za podpory Ministerstva zemědělství.

Materiál Kategorizace slouží jako pomůcka pro zařazování zařízení poskytujících služby agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky do příslušných kategorií dle minimálních stanovených požadavků s cílem zlepšení orientace hostů, tedy zlepšení ochrany spotřebitele, cestovních kanceláří a agentur, zvýšení transparentnosti trhu služeb agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky a v neposlední řadě ke zkvalitnění služeb agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky.

Požadavky jsou uváděny jako minimální. Kategorizace není obecně závazným právním předpisem a je na samotném provozovateli zařízení, zdali certifikaci podstoupí, či nikoliv.

Účelem tohoto standardu je podpořit kvalitu ve službách agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky a Svaz venkovské turistiky a agroturistiky, z.s. si je vědom odpovědnosti za kvalitativní rozvoj poskytovaných služeb.

Požadavky tohoto standardu jsou formulovány tak, aby jejich aplikace přinesla užitek jak zákazníkům, tak i provozovatelům služeb agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky v ČR.

Kategorizace je platná od 28. 2. 2017.

## 2. Terminologie

**Kategorizace zařízení agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky** označuje proces, kdy dochází k dělení zařízení poskytujících služby agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky do jednotlivých kategorií (Dovolená na statku, Dovolená na venkově, Zážitky na venkově a Zážitky v regionech). Zařazení do příslušné kategorie se provádí na základě splnění minimálních požadavků standardu.

**Standard zařízení agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky** stanovuje požadavky na poskytované služby a vybavení.

**Certifikace zařízení agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky** označuje proces udělení certifikátu a značky dle oficiálního dokumentu Kategorizace zařízení agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky ČR.

Pro účely klasifikace je **venkovská turistika** specifikována jako forma cestovního ruchu bezprostředně spjatá s přírodou, krajinou venkova a konkrétním venkovským osídlením. Je zaměřena na rekreaci spojenou s návštěvou venkovského prostředí a se zážitkem činností, událostí nebo atraktivit, které jsou v městském prostředí nedostupné. Její náplní jsou individuální rekreační aktivity využívající atraktivitu navštíveného místa (kulturní, sportovní, řemeslné, gastronomické, environmentální)<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> kulturní (místní pamětihodnosti, atraktivní přírodní lokality, tradice, muzea, národopisné slavnosti, poutě a posvícení...)

sportovní (jezdeckví, pěší turistika, cyklistika, horolezectví, vodáctví, koupání v přírodě, lyžování, sněžnice, rybaření, myslivost...)

řemeslné (ukázky tradičních řemesel – mlýny, kovárny, sklárny, tkalcovny, hrnčířské a řezbářské dílny ...)

gastronomické (regionální potraviny a speciality, vinařská a pivní turistika, houbaření a sběr lesních plodů...)

environmentální (studium a ochrana přírody, pozorování ptáků, fotografování, ...)

Pro účely klasifikace je **agroturistika** specifikována jako forma venkovského cestovního ruchu, která je vedle bezprostředního využívání přírody a krajiny venkova charakteristická přímým vztahem k zemědělským pracím nebo usedlostem se zemědělskou funkcí. Agroturistiku provozují podnikatelé v zemědělské prvovýrobě.

Pro účely klasifikace je **zážitková turistika** specifikována jako forma cestovního ruchu nabízející návštěvníkům jednoznačně osobní a subjektivní prožitky. Programy zážitkové turistiky jsou koncipovány se záměrem zapojit co nejvíce smyslů návštěvníka a motivovat ho k aktivitě.

Pro účely klasifikace je **venkovské prostředí** specifikováno jako prostředí, které není klasifikováno jako městské. Venkovský prostor zahrnuje oblasti s nízkou hustotou obyvatelstva (do 100 ob./km<sup>2</sup>) a otevřený prostor s malými sídly, která mají méně než pět tisíc obyvatel.

Pro účely klasifikace je **statkem** myšlena farma, hospodářská usedlost či hospodářství se zaměřením na alespoň jeden zemědělský obor – chov skotu, prasat, drůbeže, ovcí a koz, ryb, koní, včelařství, zelinářství, ovocnářství, vinařství, pěstování obilnin, luskovin, olejnin, okopanin, jetelovin a trav, ekologické zemědělství a lesnictví.

### 3. Kategorie zařízení agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky ČR

Předmětem Kategorizace zařízení agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky, jsou tyto kategorie:

- **Dovolená na statku** – služby agroturistiky spojené s ubytováním, které poskytuje výhradně zemědělský podnikatel.
- **Dovolená na venkově** – služby venkovské turistiky spojené s ubytováním.
- **Zážitky na venkově** – pravidelně se opakující zážitkový program bez ubytování tematicky významně spjatý s venkovem a zemědělstvím.
- **Zážitky v regionech** – pravidelně se opakující zážitkový program bez ubytování, který se týká minimálně jednoho okruhu z následujících témat:
  - řemeslo,
  - umění a kultura,
  - přírodní, kulturní, historické, technické památky,
  - regionální speciality.

### 4. Třídy zařízení agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky ČR

V rámci kategorizace zařízení agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky ČR se neudělují třídy označující nižší, či vyšší kvalitu služeb pro kategorie Zážitky na venkově a Zážitky v regionech. Zařízení buď podmínky jednotlivých kategorií splňuje a pak je udělen certifikát a značka, nebo nesplňuje a zařízení certifikát a značku nezíská.

Kategorie Dovolená na statku a Dovolená na venkově mohou získat třídu

- \* Tourist
- \*\* Economy
- \*\*\* Standard
- \*\*\*\* First Class.

## 5. Metodika udělování certifikátu a značky

Udělování a obnovení certifikátů a značek provádí pro své členy i ostatní zájemce Svaz venkovské turistiky a agroturistiky, z.s. dle platného ceníku volně přístupného na [www.svazvta.cz](http://www.svazvta.cz). Kategorizace není vázána na členství ve Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s.

Zařízení, které má být certifikováno jako Dovolená na statku, Dovolená na venkově má ověřenou kvalitu ubytování – platná certifikace Ubytování v soukromí prováděná Svazem venkovské turistiky a agroturistiky, z.s. (SVTA), nebo v rámci značky Dovolená na statku, Dovolená na venkově.

Žadatelem o udělení certifikátu a značky musí být:

- zemědělský podnikatel, tzn. fyzická nebo právnická osoba, která podniká v zemědělské výrobě v souladu se zákonem č. 252/1997 Sb., o zemědělství, ve znění pozdějších předpisů a je evidována v Evidenci zemědělského podnikatele,
- fyzická a právnická osoba podnikající podle zákona, obec, svazek obcí, státní podnik, nezisková organizace, nadace, církev, (přidělené IČO).

Certifikace zařízení agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky ČR je prováděna dle vydaných tiskopisů, vyškoleným a pověřeným kontrolorem Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s., na místě certifikovaného zařízení, za přítomnosti žadatele, nebo jeho pověřeného zástupce.

O přidělení certifikátu a značky rozhoduje certifikační komise.

Certifikační komise je volena a odvolávána výborem Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s. v počtu nejméně sedmi členů. Kandidáta na funkci člena certifikační komise může navrhnout každý člen výboru Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s. nebo certifikační komise. Funkční období členů certifikační komise je tříleté. Tatáž osoba může vykonávat funkci člena certifikační komise nejvýše dvě po sobě jdoucí funkční období. Členem certifikační komise může být zvolena pouze fyzická osoba. Komise obvykle jedná a přijímá svá usnesení mimo zasedání, tzv. per rollam. Jednání per rollam probíhá obvykle prostřednictvím elektronické pošty (e-mail). Komise může jednat a přijímat svá usnesení i na zasedáních. Certifikační komise se schází zpravidla dvakrát ročně. Komise je usnášenischopná, účastní-li se jednání nadpoloviční většina všech členů komise. Usnesení je přijato, hlasuje-li pro něj nadpoloviční většina všech členů komise. V případě rovnosti hlasů rozhoduje hlas předsedy, kterého si členové komise volí ze svého středu. Certifikační komise odpovídá za svou činnost výboru Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s. který může kdykoliv člena certifikační komise odvolat.

Označení zařízení agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky ČR je k dispozici standardně ve formě tabulek. Žadatel může za úplatu objednat tabulku v provedení smalt dle platného ceníku uveřejněném na webovém rozhraní Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s.

Používání značky (Dovolená na statku, Dovolená na venkově, Zážitky v regionech a Zážitky na venkově) se řídí platným Manuálem značky a vizuálního stylu „Kategorizace zařízení agroturistiky, venkovské a

zážitkové turistiky ČR“ uveřejněném na webovém rozhraní Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s.

## 6. Postup získání certifikátu a značky

- Zájemce o certifikaci a přidělení značky jedné z kategorií Dovolena na statku, Dovolena na venkově, Zážitky v regionech a Zážitky na venkově se seznámí s platnou verzí standardu Kategorizace zařízení agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky ČR.
- Zájemce vyhodnotí stávající nabídku služeb a vybavení svého zařízení a vybere si odpovídající kategorii. V případě zjištění rozdílů mezi aktuálním stavem a požadavky standardu, odstraní zjištěné nedostatky či rozdíly. Se svými dotazy se žadatel může obrátit písemně či telefonicky na sekretariát Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s.
- Zájemce vyplní elektronickou žádost o certifikaci, hodnotící formulář a čestné prohlášení (všechny dokumenty jsou po registraci přístupné na [www.svazvta.cz](http://www.svazvta.cz)) a odešle je elektronicky na adresu sekretariátu Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s.
- Na základě žádosti a správně vyplněných příloh je žadateli zaslána faktura za certifikaci.
- Po úhradě faktury za certifikaci na účet Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s. je žádosti přidělen kontrolor, který provede na místě certifikovaného zařízení prohlídku a zhodnocení zařízení a nabízených služeb žadatele. Na místě je sepsán zápis, pořizována fotodokumentace certifikovaného zařízení (exteriér, interiéru) a vydáno potvrzení o provedené kontrole na místě.
- Certifikační komise rozhodne o udělení certifikátu a značky.
- Po splnění všech podmínek vztahujících se k certifikaci je žadateli zasláno logo, certifikát a tabulka, která bude viditelně umístěna při vstupu do zařízení (dveře, vývěska apod.).

## 7. Organizační zabezpečení udělení certifikátu a značky

Sekretariát Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s. je administrátorem celého procesu certifikace, přijímá žádosti žadatelů, zpracovává a připravuje dokumentaci k projednání v certifikační komisi a koordinuje činnost kontrolorů a pověřených osob.

Vyřízení žádosti o vydání certifikátu a značky musí proběhnout ve lhůtě do 60 dnů po zaplacení faktury.

Kontrola zařízení je vždy předem ohlášená a probíhá za účasti žadatele, nebo jeho pověřeného zástupce a minimálně jednoho kontrolora, který se prokáže platným průkazem. Na základě zjištěných skutečností a posouzení nabízených služeb a vybavenosti zařízení, včetně posouzení čistoty, technického stavu a kvality je kontrolorem vypracován zápis o kontrole, který musí být na místě podepsán kontrolorem a žadatelem, nebo jeho pověřeným zástupcem. Během kontroly certifikovaného zařízení je kontrolorem pořizována fotodokumentace. Součástí zápisu o kontrole je celkové hodnocení ve škále odpovídá, neodpovídá a vždy je připojen komentář komisaře. Originál zápisu a fotodokumentaci komisař předává sekretariátu Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s., který provede formální kontrolu hodnocení a předá certifikační komisi. Certifikační komise rozhodne hlasováním svých členů o přidělení/nepřidělení certifikátu a značky. Po rozhodnutí certifikační komise sekretariát zašle žadateli vyjádření o rozhodnutí, v případě kladného posouzení včetně certifikátu a označení. Žadatel se může odvolat do 30 dnů po obdržení rozhodnutí k certifikační komisi. Certifikační komise o odvolání rozhodne na svém nejbližším zasedání, nebo per rollam nejpozději do 30 dnů od obdržení odvolání. Její rozhodnutí je konečné.

Sekretariát Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s. shromažďuje stížnosti a podněty zákazníků, hostů, zprostředkovatelů. Zajišťuje opětovné provedení kontroly pověřeným kontrolorem a zjištění předává certifikační komisi. Problematické případy řeší a vyhodnocuje certifikační komise, která může rozhodnout i o odebrání certifikátu a značky.

Během platnosti přiděleného certifikátu a značky mohou být kontroly prováděny namátkové kontroly pro posouzení kontrolovaného stavu a podmínek přidělené kategorie. Činnost kontrolorů vždy podléhá schválení sekretariátu Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s.. V případě, že kontrolovaný stav neodpovídá podmínkám přidělené kategorie, informuje kontrolor o zjištěném stavu sekretariát Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s., který na základě rozhodnutí komise stanoví termín k nápravě nedostatků a opětovné kontrole. Namátkové kontroly mohou být spojeny s namátkovým mystery shoppingem, ze kterého certifikované zařízení vždy obdrží hodnotící zprávu.

## 8. Podmínky platnosti certifikátu a značky

- Certifikát a značka se uděluje na 3 roky od data udělení certifikátu.
- Před uplynutím 3 let lze na sekretariát Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s. podat žádost o obnovení platnosti certifikátu.
- Platnost certifikátu a značky zaniká v těchto případech:
  - Pokud zařízení agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky začne provozovat jiná osoba, než žadatel.
  - Pokud žadatel používá přidělený certifikát a značku pro jiné zařízení, než které prošlo procesem certifikace.
  - Pokud zařízení neplní požadavky přidělené kategorie a nezjedná nápravu stanovenou sekretariátem Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s. nebo certifikační komisí ve stanoveném termínu.
  - Pokud zákazníci certifikovaného zařízení podají na žadatele stížnost u sekretariátu Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s., kontrolor provede kontrolu, certifikační komise stížnost prozkoumá a rozhodne.
- Případné užívání certifikátu a značky v rozporu s rozhodnutím certifikační komise, nebo neoprávněně, bude oznámeno České obchodní inspekci k šetření ve smyslu klamání zákazníka.
- Certifikát a značka zůstávají ve vlastnictví Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s.. Pokud již předpoklady pro držení certifikátu a značky nejsou splněny, musí být certifikát spolu s označením zařízení vrácen. Právo na používání certifikátu a značky pro reklamní účely zaniká jeho odnětím.
- Používání značky (Dovolená na statku, Dovolená na venkově, Zážitky v regionech a Zážitky na venkově) se řídí platným Manuálem značky a vizuálního stylu „Kategorizace zařízení agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky ČR“ uveřejněném na webovém rozhraní Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s.. Partneři certifikovaného zařízení smí značku používat se svolením sekretariátu Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s..<sup>2</sup>

---

### <sup>2</sup> Použité zdroje:

Oficiální jednotná klasifikace ubytování v soukromí 2017 - 2023

Oficiální jednotná klasifikace ubytovacích zařízení České republiky 2015 – 2020, Asociace hotelů a restaurací České republiky

Standard Českého systému kvality služeb



## 9. Dovolená na statku – povinná kritéria

Značka je určena pro zařízení, která jsou na venkově, mají bezprostřední napojení/kontakt se zemědělstvím, poskytují čisté ubytování a služby charakteristické pro agroturistiku.

Povinná kritéria značky Dovolená na statku se skládají z povinných kritérií služeb ubytování a služeb agroturistiky. Kvalita služeb ubytovacího zařízení je prokázána buď platnou certifikací Ubytování v soukromí, nebo v rámci značky Dovolená na statku. Pro přidělení třídy značky Dovolená na statku je rozhodující získaná třída ubytovacího zařízení, či ubytovacích služeb.



Platnost certifikátu 3 roky

### Služby agroturistiky

1.	Nabídku ubytování a služeb dovolené na statku poskytuje zemědělský podnikatel, tzn. fyzická nebo právnická osoba, která podniká v zemědělské výrobě v souladu se zákonem č. 252/1997 Sb., o zemědělství, ve znění pozdějších předpisů a je evidována v Evidenci zemědělského podnikatele.	
2.	Prostředí a nabízené služby mají rodinný charakter a atmosféru.	
3.	Objekty sloužící k rekreaci jsou situovány ve venkovském prostředí.	
4.	Objekty sloužící k rekreaci, hospodářské stavby a jejich okolí působí čistým a upraveným dojmem.	
5.	Ubytování hostů probíhá v zemědělském areálu, nebo v jeho blízkosti.	
6.	Je prokázána dostatečná kvalita ubytovacího zařízení (platná certifikace SVTA – Ubytování v soukromí, nebo v rámci značky Dovolená na statku).	
7.	Součástí ubytování je zázemí pro přípravu jídel a stolování (kuchyňský kout, kuchyň s jídelním koutem), případně je součástí objektu restaurace.	
8.	Nabídka snídaní, nápojů, občerstvení, nákupu do ledničky apod.	
9.	Nabídka a prodej vlastních produktů a výrobků, případně regionálních potravin a regionálních produktů jiných výrobců.	
10.	Hosté mají k dispozici informační složku, která obsahuje – program na statku, trasy pro procházky, vyjížďky na kole, možnosti jízdy na koni a koupání, tipy na výlety, zážitky a akce v okolí, pravidla pro kontakt se zvířaty a pohyb po areálu a důležitá telefonní čísla.	
11.	Hosté mají příležitost dostat se do kontaktu se zvířaty, pokud o to mají zájem.	
12.	Hosté mají možnost vyzkoušet si zemědělskou práci, případně další aktivity typické pro život na venkově, pokud mají zájem a dovoluje to sezonnost a charakter zemědělských činností v místě zařízení (při zachování zásad bezpečnosti práce).	
13.	Hosté mají možnost ochutnat produkty (výrobky) z farmy, pokud je farma produkuje.	
14.	Hostům je k dispozici travnatá plocha pro relaxaci a odpočinek.	
15.	Hosté mají možnost posezení venku – na zahradě, pod pergolou.	
16.	Hosté mají možnost využívat ohniště/gril včetně příslušenství.	

17.	Zařízení dbá na hodnoty trvale udržitelného rozvoje (třídění odpadu, využívání alternativních zdrojů energie, šetrné hospodaření a nakládání s vodou atd.)	
-----	--	--

### Služby ubytování

Služby ubytování jsou hodnoceny v případě, že zařízení má větší kapacitu než 1 – 4 ubytovací jednotky. V případě ubytovací kapacity do 4 ubytovacích jednotek probíhá certifikace Ubytování v soukromí na základě Oficiální jednotné klasifikace ubytování v soukromí.

18. Celkový dojem		*	**	***	****	
18.1	uspokojivý	Základní komfort (pohodlí). Zvláště nábytek a vybavení je účelné a udržované. Slouží hlavně k jednoduchému turistickému ubytování.				
18.2	dobrý	Celkový dojem ubytovací jednotky vyniká útulností. Zvláště nábytek a vybavení je účelné a sladěné. Slouží jako vyšší komfort jednoduchého turistického ubytování nebo pro ubytování nenáročných klientely, která vyhledává nižší cenové kategorie.				
18.3	velmi dobrý	Celkový dojem vyniká komfortem, útulností a dekorativními prvky. Zvláště nábytek a vybavení je kompletně tvarově a barevně sladěné. Ubytování je určeno pro středně náročnou klientelu, která již vyžaduje pohodlí a služby dané standardem současné civilizace.				
18.4	vynikající	Komfortní zařízení, velkorysé, světlé a harmonické prostory. Vysoce kvalitní nábytek a podlahové krytiny v bezvadném a dobře udržovaném stavu. Veškerý nábytek, vybavení a služby musí poskytovat vysoký komfort. Celkový optický dojem je sladěn tvarově, barevně i materiálem. Ubytování je poskytováno náročným klientelám, která vyžaduje i vícero návazných služeb.				

### 19. Příjezd, přijetí

19.1	Zařízení je označeno a lze ho bez problémů najít				
19.2	Přítomnost či dostupnost hostitele při příjezdu hostů				
19.3	Kontaktní osoba dosažitelná telefonicky non-stop, pro případy krizových situací				
19.4	Jedno parkovací místo na ubytovací jednotku				
19.5	Stojan na kola s odpovídající kapacitou				
19.6	Webové stránky (s obrázky, kontakty a emailovou adresou)				

### 20. Všeobecné vybavení

20.1	Všechny pokoje/ apartmány pro hosty jsou uzavřené uzamykatelné ubytovací jednotky				
------	---	--	--	--	--



20.2	Každý pokoj/ apartmán pro hosty i společné prostory mají alespoň jedno okno ven s odpovídající ochranou soukromí (žaluzie, závěsy, záclony apod.)				
20.3	Všechny prostory sloužící hostům mají možnost být vytápěny				
20.4	Možnost individuálního přitápění i mimo topnou sezonu (přímotop)				
20.5	Individuální regulace teploty				
20.6	Hasicí přístroj a lékárnička jsou na viditelném a přístupném místě				
20.7	Bezdrátový internet (WIFI) v ubytovacích jednotkách				
20.8	Informační materiály, prospekty, informace o nejbližším TIC (vč. provozní doby, telefonu, @ a www)				
20.9	Knihy, časopisy a společenské hry				
20.10	Uzamykatelný prostor pro úschovu sportovního vybavení a náčiní				
20.11	Ubytovací řád				

## 21. Vybavení lůžkové části

21.1	Velikost lůžka min 80×180 cm, dvoulůžka 150×180 cm				
21.2	Velikost lůžka min. 80×190 cm, dvoulůžka 160×190 cm				
21.3	Velikost lůžka min 90×200 cm, dvoulůžka 180×200 cm				
21.4	Min. výška stálého lůžka vč. matrace 40 cm od úrovně podlahy				
21.5	Čistá a kvalitní matrace vcelku/ lůžko				
21.6	Hygienické chrániče matrací				
21.7	Kvalitní a udržovaný polštář, přikrývka a povlečení/ lůžko				
21.8	Přikrývka a polštář navíc na požádání				
21.9	Noční stolek, nebo odkládací plocha, lampička (osvětlení na čtení) u každého stálého lůžka				
21.10	Šatní skříň s odpovídajícím počtem ramínek (ne drátěná)				
21.11	Možnost zatemnění oken, případně dveří (rolety, závěsy)				

## 22. Hygienické zařízení

22.1	Stavebně oddělený prostor (koupelna, WC) se samostatnou sprchou nebo koupací vanou a umyvadlem s tekoucí vodou sloužící výhradně hostům, min. velikost 4 m <sup>2</sup> , pokud je hygienické zařízení na chodbě - na každých 10 ubytovaných osob musí být k dispozici jedna samostatná sprcha, nebo vana a samostatné WC				
22.2	Sprchový kout/vana, umyvadlo, WC je součástí ubytovací jednotky, min. velikost 4 m <sup>2</sup>				
22.3	Tekoucí teplá voda k dispozici 24 hodin denně				
22.4	Účinný systém přirozeného nebo nuceného větrání				
22.5	Sprchový kout s posuvnou, skládací nebo otevírací zástěnou, nebo stavebně oddělený stěnou				
22.6	Ručník 1 ks/lůžko				
22.7	Osuška 1 ks/lůžko				
22.8	Zrcadlo nad umyvadlem				
22.9	Odpadkový koš				
22.10	Koupelnová předložka (pratelná)				
22.11	Dostatečné osvětlení a zásuvka				
22.12	Dostatek úložného a odkládacího prostoru				

22.13	Vysoušeč vlasů				
22.14	Mýdlo				
22.15	Sprchový gel, papírové kapesníčky, šampon				
22.16	Toaletní papír s držákem + rezervní toaletní papír vhodně uložený				
22.17	WC štětka s pouzdrém				

### 23. Služby

23.1	Závěrečný úklid je prováděn ubytovatelem				
23.2	Lůžkoviny poskytuje ubytovatel a zajišťuje jejich výměnu				
23.3	Výměna ložního prádla na požádání				
23.4	Výměna ručníků, osušky a koupelnové předložky na požádání				
23.5	Znalost cizích jazyků				

## 10. Dovolená na venkově – povinná kritéria

Značka je určena pro zařízení, která jsou na venkově, mají bezprostřední napojení/kontakt s přírodou, poskytují čisté ubytování a služby charakteristické pro venkovskou turistiku.

Povinná kritéria značky Dovolená na venkově se skládají z povinných kritérií služeb ubytování a služeb venkovské turistiky. Kvalita služeb ubytovacího zařízení je prokázána buď platnou certifikací Ubytování v soukromí, nebo v rámci značky Dovolená na venkově. Pro přidělení třídy značky Dovolená na venkově je rozhodující získaná třída ubytovacího zařízení, či ubytovacích služeb.



Platnost certifikátu 3 roky

### Služby venkovské turistiky

1.	Nabídku ubytování a služeb dovolené na venkově poskytují fyzické a právnické osoby podnikající podle živnostenského zákona (přidělené IČO), obec, nezisková organizace, spolky, nadace, církve.	
2.	Prostředí a nabízené služby mají rodinný charakter a atmosféru.	
3.	Objekty sloužící k rekreaci jsou situovány ve venkovském prostředí.	
4.	Zařízení a jeho okolí působí klidným dojmem a nabízí prostor pro odpočinek a relaxaci.	
5.	Hosté mají bezprostřední, nebo blízký kontakt s přírodou a venkovskou krajinou.	
6.	Objekty sloužící k rekreaci a jejich okolí působí čistým a upraveným dojmem.	
7.	Je prokázána dostatečná kvalita ubytovacího zařízení (platná certifikace SVTA – Ubytování v soukromí, nebo v rámci značky Dovolená na venkově).	
8.	Součástí ubytování je zázemí pro přípravu jídel a stolování (kuchyňský kout, kuchyň s jídelním koutem), případně je v objektu, nebo jeho blízkosti restaurace.	
9.	Nabídka snídaní, nápojů, občerstvení, nákupu do ledničky apod.	

10.	Hosté mají příležitost koupit si v objektu, nebo v jeho blízkosti, regionálních potraviny a regionální produkty.	
11.	Hosté mají k dispozici informační složku, která obsahuje – program v místě, nebo okolí, který má venkovský charakter (koně, řemesla, zemědělství, regionální produkty, naučné stezky, venkovská muzea apod.), trasy pro procházky, vyjíždky na kole, možnosti jízdy na koni a koupání, tipy na výlety, zážitky a akce v okolí, případně pravidla pro kontakt se zvířaty a pohyb po areálu a důležitá telefonní čísla.	
12.	Hostitel pro své hosty připravuje nebo zprostředkovává program (procházku s průvodcem, cyklovýlet, grilování, ochutnávku regionálních produktů, ukázkou řemesla, tvoření, autorské čtení, posezení s hudbou, prohlídku hospodářství, jízdu na koni nebo v kočáře, možnost vyzkoušet si vaření regionálních specialit, péči o zahradu, pěstování bylinek, péči o zvířata atd.)	
13.	Hostům je k dispozici travnatá plocha pro relaxaci a odpočinek.	
14.	Hosté mají možnost posezení venku – na zahradě, pod pergolou.	
15.	Hosté mají možnost využívat ohniště/gril včetně příslušenství.	

### Služby ubytování

Služby ubytování jsou hodnoceny v případě, že zařízení má větší kapacitu než 1 – 4 ubytovací jednotky. V případě ubytovací kapacity do 4 ubytovacích jednotek probíhá certifikace Ubytování v soukromí na základě Oficiální jednotné klasifikace ubytování v soukromí.

16. Celkový dojem		*	**	***	****	
16.1	uspokojivý	Základní komfort (pohodlí). Zvláště nábytek a vybavení je účelné a udržované. Slouží hlavně k jednoduchému turistickému ubytování.				
16.2	dobrý	Celkový dojem ubytovací jednotky vyniká útulností. Zvláště nábytek a vybavení je účelné a sladěné. Slouží jako vyšší komfort jednoduchého turistického ubytování nebo pro ubytování nenáročných klientely, která vyhledává nižší cenové kategorie.				
16.3	velmi dobrý	Celkový dojem vyniká komfortem, útulností a dekorativními prvky. Zvláště nábytek a vybavení je kompletně tvarově a barevně sladěné. Ubytování je určeno pro středně náročnou klientelu, která již vyžaduje pohodlí a služby dané standardem současné civilizace.				
16.4	vynikající	Komfortní zařízení, velkorysé, světlé a harmonické prostory. Vysoce kvalitní nábytek a podlahové krytiny v bezvadném a dobře udržovaném stavu. Veškerý nábytek, vybavení a služby musí poskytovat vysoký komfort. Celkový optický dojem je sladěn tvarově, barevně i materiálem. Ubytování je poskytováno náročně				

		klieutele, která vyžaduje i vícero návazných služeb.				
--	--	--	--	--	--	--

### 17. Příjezd, přijetí

17.1	Zařízení je označeno a lze ho bez problémů najít				
17.2	Přítomnost či dostupnost hostitele při příjezdu hostů				
17.3	Kontaktní osoba dosažitelná telefonicky non-stop, pro případy krizových situací				
17.4	Jedno parkovací místo na ubytovací jednotku				
17.5	Stojan na kola s odpovídající kapacitou				
17.6	Webové stránky (s obrázky, kontakty a emailovou adresou)				

### 18. Všeobecné vybavení

18.1	Všechny pokoje/ apartmány pro hosty jsou uzavřené uzamykatelné ubytovací jednotky				
18.2	Každý pokoj/ apartmán pro hosty i společné prostory mají alespoň jedno okno ven s odpovídající ochranou soukromí (žaluzie, závěsy, záclony apod.)				
18.3	Všechny prostory sloužící hostům mají možnost být vytápěny				
18.4	Možnost individuálního přitápění i mimo topnou sezonu (přímotop)				
18.5	Individuální regulace teploty				
18.6	Hasicí přístroj a lékárnička jsou na viditelném a přístupném místě				
18.7	Bezdrátový internet (WIFI) v ubytovacích jednotkách				
18.8	Informační materiály, prospekty, informace o nejbližším TIC (vč. provozní doby, telefonu, @ a www)				
18.9	Knihy, časopisy a společenské hry				
18.10	Uzamykatelný prostor pro úschovu sportovního vybavení a náčiní				
18.11	Ubytovací řád				

### 19. Vybavení lůžkové části

19.1	Velikost lůžka min 80×180 cm, dvoulůžka 150×180 cm				
19.2	Velikost lůžka min. 80×190 cm, dvoulůžka 160×190 cm				
19.3	Velikost lůžka min 90×200 cm, dvoulůžka 180×200 cm				
19.4	Min. výška stálého lůžka vč. matrace 40 cm od úrovně podlahy				
19.5	Čistá a kvalitní matrace vcelku/ lůžko				
19.6	Hygienické chrániče matrací				
19.7	Kvalitní a udržovaný polštář, přikrývka a povlečení/ lůžko				
19.8	Přikrývka a polštář navíc na požádání				
19.9	Noční stolek, nebo odkládací plocha, lampička (osvětlení na čtení) u každého stálého lůžka				
19.10	Šatní skříň s odpovídajícím počtem ramínek (ne drátěná)				
19.11	Možnost zatemnění oken, případně dveří (rolety, závěsy)				

### 20. Hygienické zařízení

20.1	Stavebně oddělený prostor (koupelna, WC) se samostatnou sprchou nebo koupací vanou a umyvadlem s tekoucí vodou sloužící výhradně hostům, min. velikost 4 m <sup>2</sup> , pokud je hygienické zařízení na chodbě - na každých 10 ubytovaných osob				
------	---	--	--	--	--

	musí být k dispozici jedna samostatná sprcha, nebo vana a samostatné WC				
20.2	Sprchový kout/vana, umyvadlo, WC je součástí ubytovací jednotky, min. velikost 4 m <sup>2</sup>				
20.3	Tekoucí teplá voda k dispozici 24 hodin denně				
20.4	Účinný systém přirozeného nebo nuceného větrání				
20.5	Sprchový kout s posuvnou, skládací nebo otevírací zástěnou, nebo stavebně oddělený stěnou				
20.6	Ručník 1 ks/lůžko				
20.7	Osuška 1 ks/lůžko				
20.8	Zrcadlo nad umyvadlem				
20.9	Odpadkový koš				
20.10	Koupelnová předložka (pratelná)				
20.11	Dostatečné osvětlení a zásuvka				
20.12	Dostatek úložného a odkládacího prostoru				
20.13	Vysoušeč vlasů				
20.14	Mýdlo				
20.15	Sprchový gel, papírové kapesníčky, šampon				
20.16	Toaletní papír s držákem + rezervní toaletní papír vhodně uložený				
20.17	WC štětka s pouzdem				

## 21. Služby

21.1	Závěrečný úklid je prováděný ubytovatelem				
21.2	Lůžkoviny poskytuje ubytovatel a zajišťuje jejich výměnu				
21.3	Výměna ložního prádla na požádání				
21.4	Výměna ručníků, osušky a koupelnové předložky na požádání				
21.5	Znalost cizích jazyků				

## 11. Zážitky na venkově – povinná kritéria

Značka je určena pro zařízení, která jsou na venkově a nabízejí program interpretující návštěvníkům formou zážitku **venkov a zemědělství**. Zážitková turistika je využívána především u atraktivit, kde existuje zajímavý příběh a tam, kde se může účastník zapojit a pomocí vlastního prožitku si uvědomit určité souvislosti. Zážitkový program je připraven tak, aby byl návštěvník zapojen do aktivní formy poznávání a odnesl si co nejtrvalejší dojmy a zážitky z návštěvy. Značka je vhodná **především pro aktivity na farmách a v jezdeckých stájích**.



Platnost certifikátu 3 roky

1	Venkovský charakter nabízeného zážitkového programu i prostředí.	
2	Organizátorem zážitkového programu jsou zemědělské podnikatelé, fyzické a právnické osoby podnikající podle živnostenského zákona (přidělené IČO), obce, svazky obcí, nezisková organizace, spolky, nadace, církve.	
3	Nabízené zážitky mají formu pravidelně se opakujícího programu bez ubytování ve venkovském prostředí.	
4	Zážitkový program je tematicky významně spjatý s venkovem a zemědělstvím.	
5	Zážitkový program je unikátní v napojení na region, místo, osobou nebo projekt.	
6	Zážitkový program je připravený tak, aby byl návštěvník zapojen do aktivní formy poznávání, a tak si odnesl co nejtrvalejší dojmy a zážitky.	
7	Zážitek je jednoznačně definován (vyplněný formulář Popis zážitku pro certifikaci).	
8	Místo, kde zážitkový program probíhá je označeno a lze ho v terénu bez problémů najít. Směrové šipky, vývěsky, tabule, banner apod., navigace na www stránkách organizátora.	
9	Zařízení má webové stránky s konkrétní a srozumitelnou nabídkou zážitkového programu, obrázky, kontakty a emailovou adresou.	
10	Na webových stránkách organizátora zážitku je uveden způsob, jak se zážitku zúčastnit (čas, způsob objednání, potřebné pomůcky, průběh apod.).	
11	Pro návštěvníky zážitkového programu je k dispozici vhodná plocha k parkování automobilů a kol.	
12	Návštěvníkům je k dispozici odpovídající sociální zařízení (WC, umývárna).	
13	Pokud nabízený program může způsobit znečištění obuvi či oděvu je k dispozici prostor k převlečení.	
14	Návštěvníci mají k dispozici místo k posezení, občerstvení a odpočinku.	
15	Objekt, případně areál, kde zážitkový program probíhá, působí čistým, upraveným a estetickým dojmem.	
16	Všechny prvky (herní, vzdělávací, poznávací, odpočinkové), které jsou součástí programu, jsou funkční a bezpečné.	
17	Všechny součásti programu (aktivity, zařízení, vybavení, stavby) jsou v souladu s bezpečnostními, s hygienickými předpisy a právními normami.	
18	Zařízení pravidelně informuje TIC (turistické informační centrum) ve svém okolí o nabízeném zážitkovém programu.	



## 12. Zážitky v regionech – povinná kritéria

Značka je určena pro zařízení, která nabízejí program interpretující návštěvníkům formou zážitku **řemeslo, umění a kulturu, přírodní, kulturní, historické a technické památky a regionální speciality a produkty**. Zážitková turistika je využívána především u atraktivit, kde existuje zajímavý příběh a tam, kde se může účastník zapojit a pomocí vlastního prožitku si uvědomit určité souvislosti. Zážitkový program je připraven tak, aby byl návštěvník zapojen do aktivní formy poznávání a odnesl si co nejtrvalejší dojmy a zážitky z návštěvy.



Platnost certifikátu 3 roky

1	Organizátorem zážitkového programu jsou fyzické a právnické osoby podnikající podle živnostenského zákona (přidělené IČO), obce, svazky obcí, nezisková organizace, spolky, nadace, církve.	
2	Nabízené zážitky mají formu pravidelně se opakující aktivity/programu.	
3	Zážitkový program se týká minimálně jednoho okruhu z následujících témat: <ul style="list-style-type: none"><li>- řemeslo,</li><li>- umění a kultura,</li><li>- přírodní, kulturní, historické, technické památky</li><li>- regionální speciality.</li></ul>	
4	Zážitkový program je unikátní v napojení na region, místo, osobou nebo projekt.	
5	Zážitkový program je připravený tak, aby byl návštěvník zapojen do aktivní formy poznávání, a tak si odnesl co nejtrvalejší dojmy a zážitky (využití principů interpretace místního dědictví).	
6	Zážitek je jednoznačně definován (vyplněný formulář „Popis zážitku pro certifikaci“).	
7	Místo, kde zážitkový program probíhá je označeno a lze ho v terénu bez problémů najít. Směrové šipky, vývěsky, tabule, banner, navigace na www stránkách apod.	
8	Informace o zážitku (aktivitě/programu) je zřetelně umístěna na webových stránkách s konkrétní a srozumitelnou nabídkou zážitkového programu, obrázky, kontakty a emailovou adresou.	
9	Na webových stránkách organizátora zážitku je uveden způsob, jak se zážitku zúčastnit (čas, způsob objednání, potřebné pomůcky, průběh apod.).	
10	Pro návštěvníky zážitkového programu je k dispozici vhodná plocha k parkování automobilů a kol.	
11	Návštěvníci mají k dispozici místo k posezení, občerstvení a odpočinku.	
12	Prostředí, objekt, případně areál, kde zážitkový program probíhá, působí autentickým a pokud je to relevantní, tak čistým, upraveným a estetickým dojmem.	
13	Všechny prvky (herní, vzdělávací, poznávací, odpočinkové), které jsou součástí zážitku (aktivity/programu), jsou funkční a bezpečné.	
14	Nabízené aktivity jsou bezpečné, návštěvníci jsou dopředu upozorněni na jejich náročnost a případná specifika.	
15	Všechny součásti programu (aktivity, zařízení, vybavení, stavby) jsou v souladu s bezpečnostními, s hygienickými předpisy a právními normami.	
16	Organizátor zážitkového programu pravidelně informuje TIC (turistické informační centrum) ve svém okolí o nabízeném zážitkovém programu.	



## 13. Akceptace pravidel – součást žádosti a čestného prohlášení

- Souhlas se zveřejněním názvu certifikovaného zařízení v seznamech zařízení agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky pro potřeby internetu, domácích a zahraničních cestovních kanceláří.
- Souhlas s pořízením fotodokumentace zařízení pro účely rozhodnutí certifikační komise.
- Souhlas, aby udělená značka a certifikát na platné období byl umístěn na místě pro hosta viditelném a metodika k nahlédnutí.
- Souhlas, aby vzniklé rozpory s deklarovanou kvalitou byly předány k prošetření certifikační komisi.
- Souhlas se vstupem osob oprávněných certifikační komisí do objektu certifikovaného zařízení k provedení řádné, mimořádné a namátkové kontroly.
- Souhlas s provedením mystery shoppingu oprávněnými osobami certifikační komisí (komisaři, proškolení externisté), ze kterého certifikované zařízení vždy dostane hodnotící zprávu.
- Souhlas s úhradou administrativního poplatku dle platného ceníku, uveřejněném na webovém rozhraní Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s., který pokrývá náklady spojené se zhotovením certifikátu a značky, administrativní výlohy spojené s vyřízením žádosti a provedením řádné kontroly.
- Souhlas, v případě mimořádné kontroly a zjištění rozporů či nedostatků reality oproti deklaraci v žádosti, s úhradou nákladů spojených s provedením kontroly ve výši 50% z plné ceny certifikace.
- Souhlas s používáním značky dle platného Manuálu značky a vizuálního stylu „Kategorizace zařízení agroturistiky, venkovské a zážitkové turistiky ČR“ uveřejněném na webovém rozhraní Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s.
- Souhlas s tím, že partneři certifikovaného zařízení smí značku používat pouze se svolením sekretariátu Svazu venkovské turistiky a agroturistiky, z.s.